

Caso de éxito

Abanca reduce en un 83,6% el fraude bancario implantando la tecnología de localización inteligente.

//ABANCA

Reto

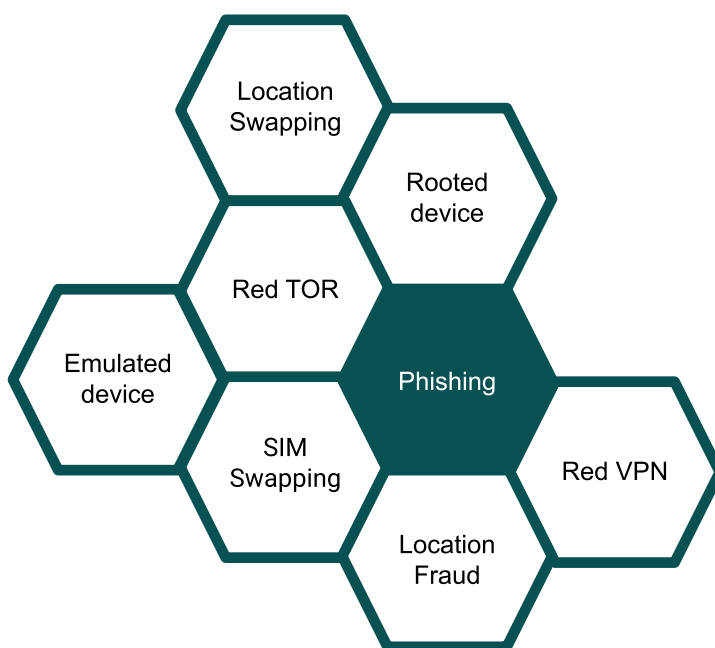
Abanca ha apostado por una tecnología basada en el análisis y perfilamiento continuo de los comportamientos de los usuarios, creando así un entorno seguro e infranqueable. **Ironchip**, gracias a su **tecnología de localización inteligente** basada en ondas e IA, permite mejoras en dicho análisis de los distintos perfiles, aprendiendo de los lugares habituales de operación de cada uno de los usuarios.

Solución

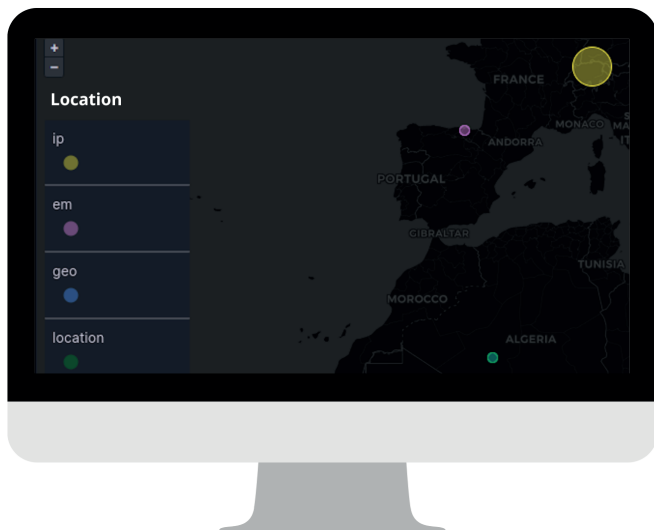
Implementamos con Abanca nuestra la tecnología basada en Inteligencia de localización como factor adicional de seguridad para sus usuarios. Con esta herramienta puede conocer si algún usuario de su red está teniendo un comportamiento anómalo o no. Dicho **comportamiento está basado** en los datos que se analizan del **usuario, dispositivo** asociado a este y **localizaciones frecuentes**, las cuáles son obtenidas a partir de ondas radioeléctricas circundantes a un lugar y asociadas a sus lugares habituales. Estos parámetros determinan de manera muy precisa los comportamientos de los usuarios, permitiéndonos tomar decisiones más rápidas y perfilar a los usuarios como **fraudulentos o no**.

Al transformar la ubicación del usuario en una prueba de identidad clave, nuestra solución permite no sólo identificar al 95% de los usuarios de manera insuperable, sino también la **detección de comportamientos anómalos**, modificaciones en el dispositivo cliente, identidades sintéticas y otros adversarios (con sus ubicaciones físicas) en tiempo real.

La **inteligencia artificial** de Ironchip, en su versión actual, es capaz de discriminar las siguientes amenazas:



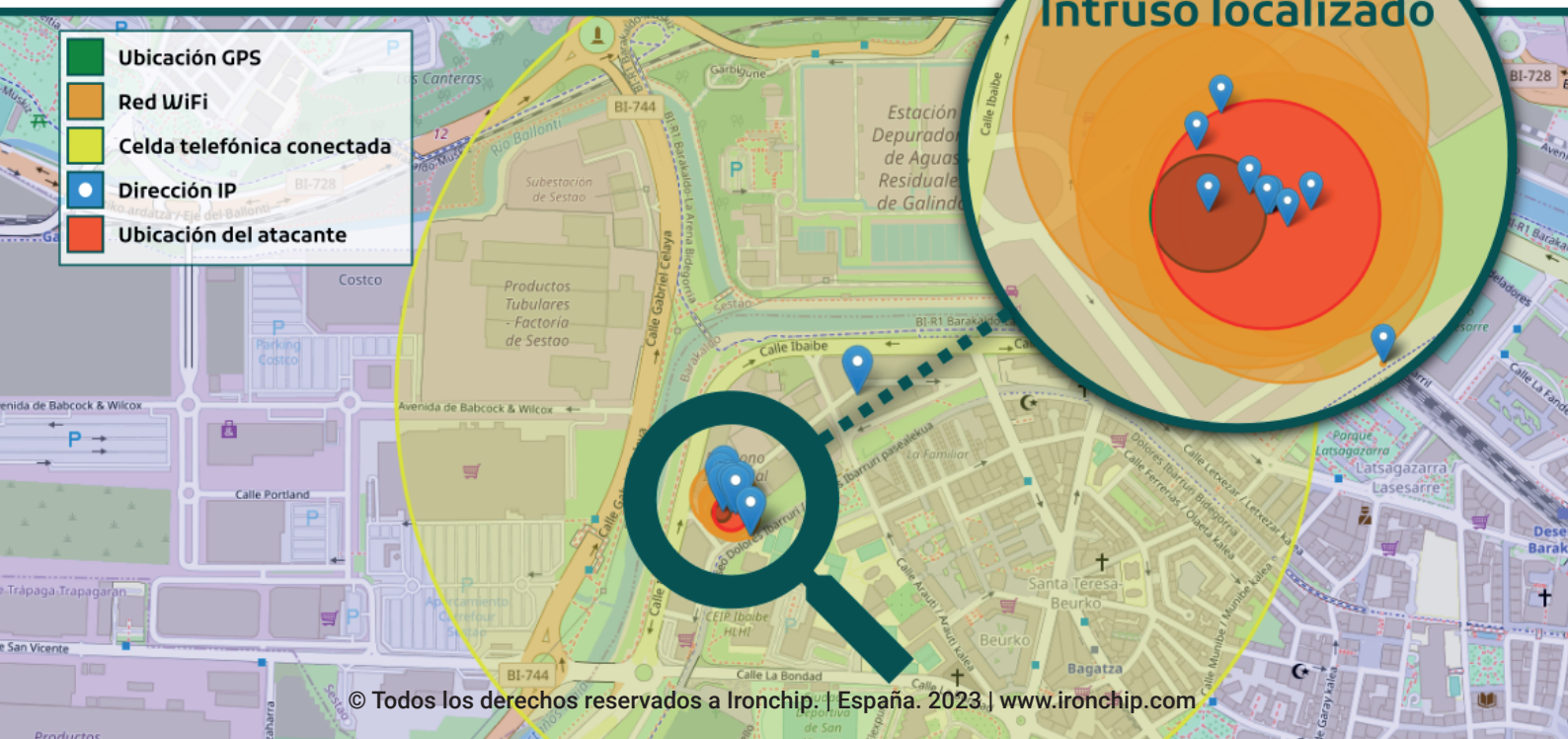
Detección de intrusos



A través de **Ironchip**, Abanca cuenta con información adicional sobre las transacciones de sus clientes, pudiendo denominar estas mismas como **transacción segura o no**. Esta denominación viene dada por el continuo análisis y aprendizaje que realiza nuestra inteligencia artificial sobre el comportamiento de los usuarios. De esta manera se puede a través de mapas como el que se muestra a la izquierda detectar el **fraude en tiempo real**. Se previenen de esta manera muchos ataques a los usuarios u robos de cuenta.

La tecnología de **Ironchip** permite a la **Abanca** conocer además de si la transacción del usuario es fraudulenta o no, pueden conocer el punto exacto ubicado en el mapa dónde se encuentra el ciberdelincuente que está intentando robar la información confidencial del usuario. Si acceden a una cuenta desde una **ubicación no habitual** o desde un dispositivo diferente al del usuario, se detectará una anomalía en dicha transacción avisando al usuario de dicho comportamiento. Gracias a la inteligencia artificial de **Ironchip**, podemos a día de hoy localizar la ubicación desde dónde accede el intruso, representado en el mapa con **circulo rojo**. Nuestra inteligencia artificial estima esta ubicación basandose en las ondas del entorno, la ubicación basada en **GPS y la IP**. En el mapa se pueden ver las diferentes ondas representadas con un color distinto.

Mapa de análisis de ondas del entorno



"Ironchip implementa su producto en un punto clave de la autenticación de manera sencilla, no costosa y combinada con una experiencia de usuario difícil de encontrar hoy en día."

Fatima Cereijo

Gerente de Control de Fraude y Privacidad en Abanca

Conclusión

Abanca en sus inicios apostó por un punto de vista estratégico en la **detección de fraude** por la localización como un factor clave y muy determinante en la identificación de los usuarios. Tanto es así, que ha invertido en el capital de la compañía Ironchip y hoy en día, la localización se ha convertido en una herramienta esencial que permite a la entidad bancaria **identificar casos** de fraude de una manera más clara, rápida y eficiente, además de la evolución constante de la herramienta para facilitar la experiencia de los usuarios legítimos en toda la banca móvil.

En definitiva, **Ironchip** con la localización se lo pone muy difícil a los ciberdelincuentes pero hace más fácil y segura la operación a los usuarios que usan la localización para identificarse en la app móvil.

Transacciones de los usuarios de Abanca a nivel global



//ABANCA